



YLEISET VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

1. SOVELTAMISALA JA ERITYISEHDOT

Näitä ehtoja sovelletaan yksittäisiin majoitusvarauksiin, ellei erityistä sopimusta ole laadittu. Nämä ehdot eivät kuitenkaan koske yksittäisten henkilöiden tekemiä varauksia, mikäli varaus tehdään ryhmälle, jonka koko on yli 9 henkilöä. Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin majoitusvarauksiin.

Hotellilla on oikeus käyttää näistä ehdoista poikkeavia erityisehtoja, jos erityisehtojen käyttö on perusteltavissa juhlapyhien, hotellikohtaisten erityistapahtumien, sesonkivaihteluiden tai majoitukseen liittyvien oheispalvelujen vuoksi.

2. VARAUS JA VAHVISTUS

Varauksen yhteydessä majoittujan on ilmoitettava nimi, asuinosoite, saapumis- ja lähtöajankohta sekä maksutapa.

Varaus sitoo hotellia, kun se on vahvistettu suullisesti, kirjallisesti tai esimerkiksi sähköpostitse ja kun majoittuja on saanut siitä vahvistusnumeron. Hotelli voi asettaa varauksen ehdoksi erilaisia sääntöjä mm. varausmaksun suorittamisen tai varauksen vahvistamisen luottokortilla varauksen sitovuuden edellytykseksi.

3. HOTELLIIN SAAPUMINEN JA LÄHTEMINEN

Huone on useimmiten käytettävissäsi tulopäivänä viimeistään klo 15.00 ja se on luovutettava lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä. Hotellilla voi olla tästä poikkeavia tulo- ja lähtöaikoja, jotka on mainittu varausvahvistuksessa.

Jos muuta ei ole sovittu varauksen yhteydessä tai valittuun hintaan tai varausajankohtaan ei liity muita ehtoja, huonetta pidetään varattuna klo 18.00 saakka varaukseen merkittynä saapumispäivänä. Mikäli majoittuja saapuu tätä myöhemmin, on myöhäinen tuloaika vahvistettava luottokortilla. Muussa tapauksessa hotelli voi myydä huoneen edelleen. Yleisestä säännöstä poikkeavat aikarajat on mainittu varausvahvistuksessa.

Mikäli majoitut hotelliin varausvahvistuksessa mainittuja tuloaikoja noudattaen, mutta varattua huonetta ei ole vapaana, hotellin on ilman lisäkustannuksia hankittava lähin mahdollinen vastaavan tasoinen huone.

4. VARAUSTAKUU

Varauksen varmistamiseen käytetään luottokorttia. Luottokortilla varmistettu huonevaraus pidetään voimassa myöhäisen saapumisen varalta ilman, että siitä pitää erikseen ilmoittaa.

Huonevarauksen varmistamiseen tarvitsemme seuraavat tiedot: kortinhaltijan nimen, kortin numeron ja voimassaoloajan, osoitteen, puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen. Tiedot pyydetään kirjallisesti tai suullisesti.

5. PERUUTUS, MUUTOS JA SAAPUMATTA JÄTTÄMINEN

Peruutus on tehtävä viimeistään varausvahvistuksessa mainittuun ajankohtaan mennessä. Peruutusehto koskee myös useamman vuorokauden varauksia.

Jos majoittuja jättää saapumatta, hotellilla on oikeus veloittaa korvauksena yhden vuorokauden hinta veroineen sekä muut mahdolliset varaukseen liittyvät lisäpalvelut.

Jos kysymys on useamman yön majoituksesta, majoittujan on maksettava sovittu hinta käyttämättä jääneeltä ajalta. Lähtö ennen sovittua ajankohtaa voi myös aiheuttaa muutoksen majoituksen kokonaishintaan.

6. MAKSUT

Hotelli hyväksyy tavallisimmat maksukortit. Hotelli ei kuitenkaan ole velvollinen hyväksymään ulkomaan valuuttaa, kuponkeja, shekkejä tai maksukortteja, jos hotelli itse ei ole tarjoutunut niin tekemään.

Jos huonetta ei ole maksettu ennakoon, on hotellihuone maksettava käteisellä tai luottokortilla hotelliin saavuttaessa. Hotellilla on oikeus tehdä kansainvälisten luottokorttien haltijoille varauksen yhteydessä veloitus ja ennakkovarmennus luottokortilta. Ennakkomaksuna luottokortilta voidaan veloittaa varauksen yhteydessä hotellin määrittämä varausmaksu, joka vähennetään lopullisesta laskusta. Jos hotelli ei ole tehnyt ennakkovarmennusta luottokortiltasi, hotellilla on oikeus asiakkaan sisään kirjautumisen yhteydessä periä vakuus käteisenä lisäpalveluiden kuten huonelaskutuksen avaamisesta.

7. ASIAKKAAN ESIINTYMINEN MAJOITUSLIIKKEESSÄ

Hotellissa noudatamme hyviä tapoja ja järjestyssääntöjä. Jos majoittuja rikkoo näitä sääntöjä, hänet voidaan välittömästi poistaa hotellista. Majoittujan on kuitenkin maksettava majoitus ja tilattujen lisäpalveluiden hinta, eikä suoritettua maksua voi vaatia takaisin.

8. HOTELLIN VASTUU MAJOITTUJAN OMAISUUDESTA

Majoittuja voi säilyttää arvotavaroita huoneessa tai hotelli voi ottaa majoittujan pyynnöstä säilytettäväksi arvotavaroita. Hotellilla on oikeus periä maksu tavaroiden säilytyksestä.

Jos säilytettäväksi jätettävä omaisuus on poikkeuksellisen arvokasta, on majoittujan ilmoitettava siitä hotellille ennen sen säilöön jättämistä. Hotelli voi kieltäytyä ottamasta säilöön tällaista omaisuutta.

Majoittuja vastaa omista matkatavaroistaan, ellei hotelli ole ottanut niitä säilytettäväksi. Jos hotelli ei vastaa säilytettäväksi otetuista matkatavaroista, hotellin tulee erikseen ilmoittaa siitä.

Hotelli ei ole vastuussa hotellin pysäköintialueella olevan kulkuvälineen tai sen sisällä olevan omaisuuden vahingoittumisesta tai katoamisesta. Hotellin on ilmoitettava riittävän selvästi pysäköintialueellaan, ettei kyseessä ole valvottu alue eikä hotelli vastaa siellä olevasta asiakkaan omaisuudesta.

9. ASIAKKAAN VASTUU VAHINGOSTA

Majoittuja vastaa tahallaan tai huolimattomuudella aiheuttamistaan vahingoista (kuten tupakoinnista huoneessa), jotka majoittuja tai majoittujan vieraat tai majoittujan lemmikkieläimet aiheuttavat huoneelle tai hotellin muille tiloille, siellä oleville huonekaluille tai varusteille sekä hotellin muille asiakkaille tai heidän omaisuudelleen.

Vastuu vahingosta määräytyy yleisten vahingonkorvausta koskevien periaatteiden mukaan.

10. ERIMIELISYYDET

Mikäli asiakaskohtaisen sopimuksen ja sen liitteiden välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti sopimusta.